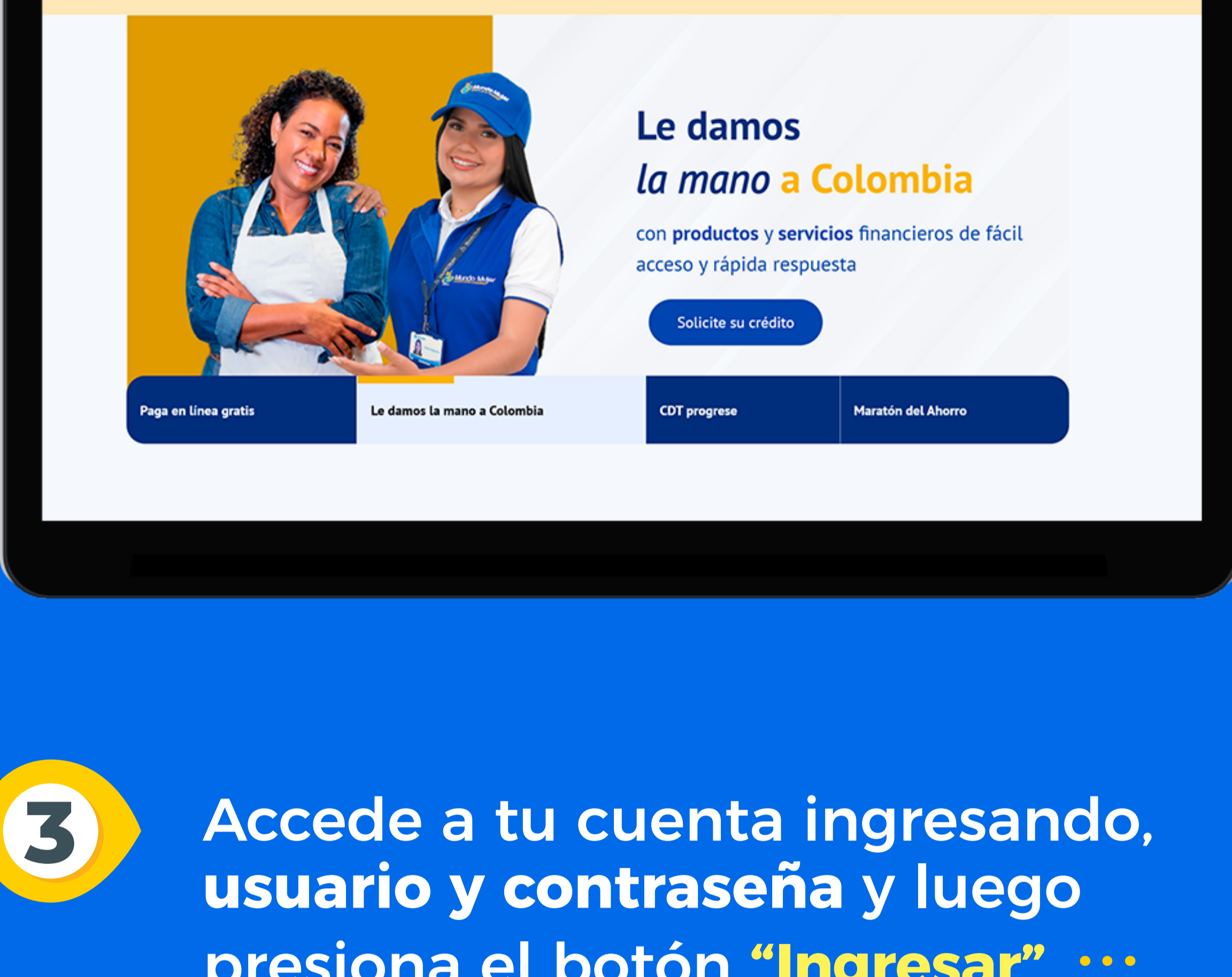


¿Cómo consultar tu pago en línea?



Sigue estos pasos y aprende a consultar la información de tus pagos de crédito fácilmente

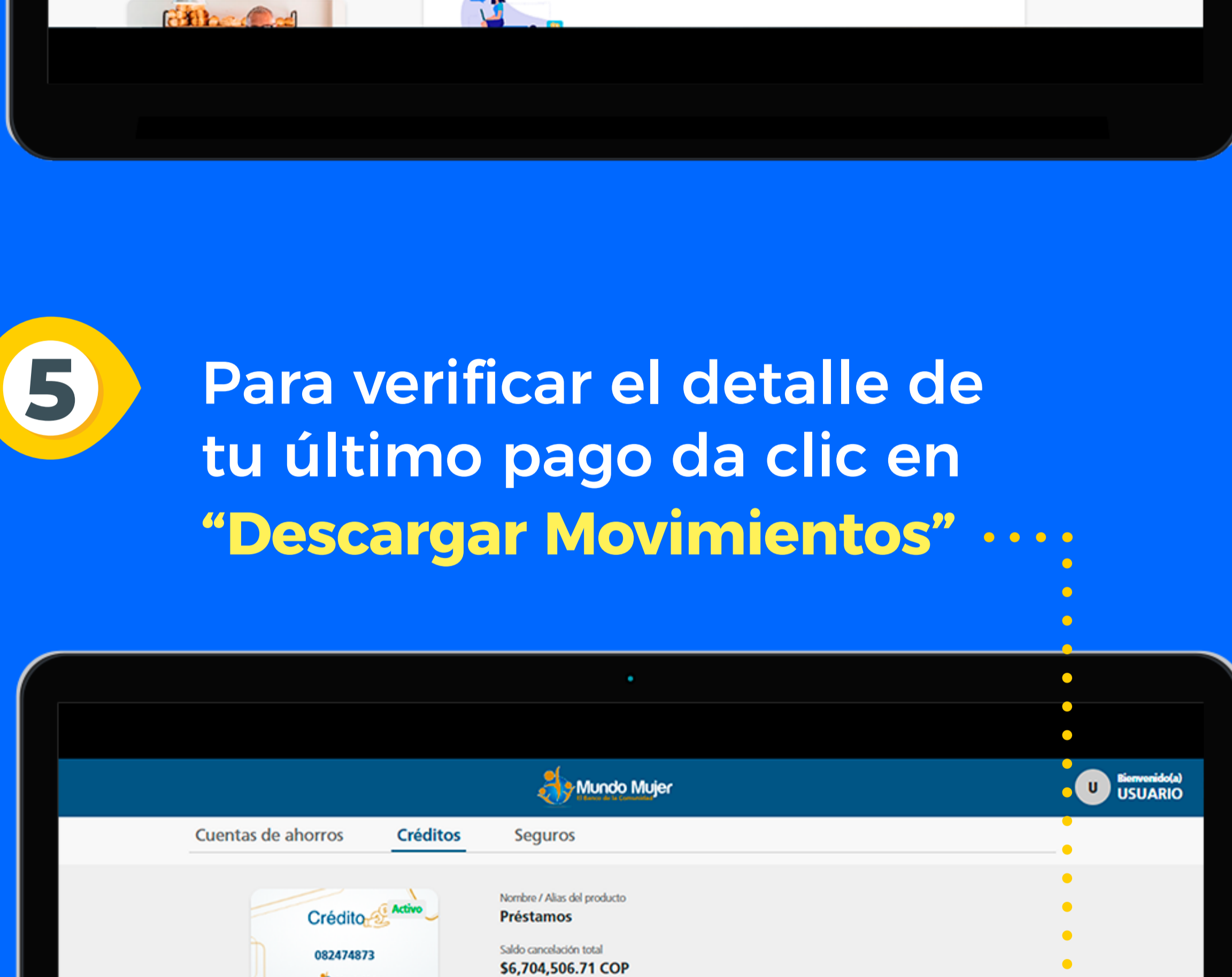
- 1 Realiza el pago de tu cuota de crédito a través del botón **Pagos en Línea** o mediante nuestros **convenios de recaudo autorizados**.
- 2 Ingresa a nuestra página web **www.bmm.com.co** y ubica el botón **Portal Transaccional** en la parte superior de la página.



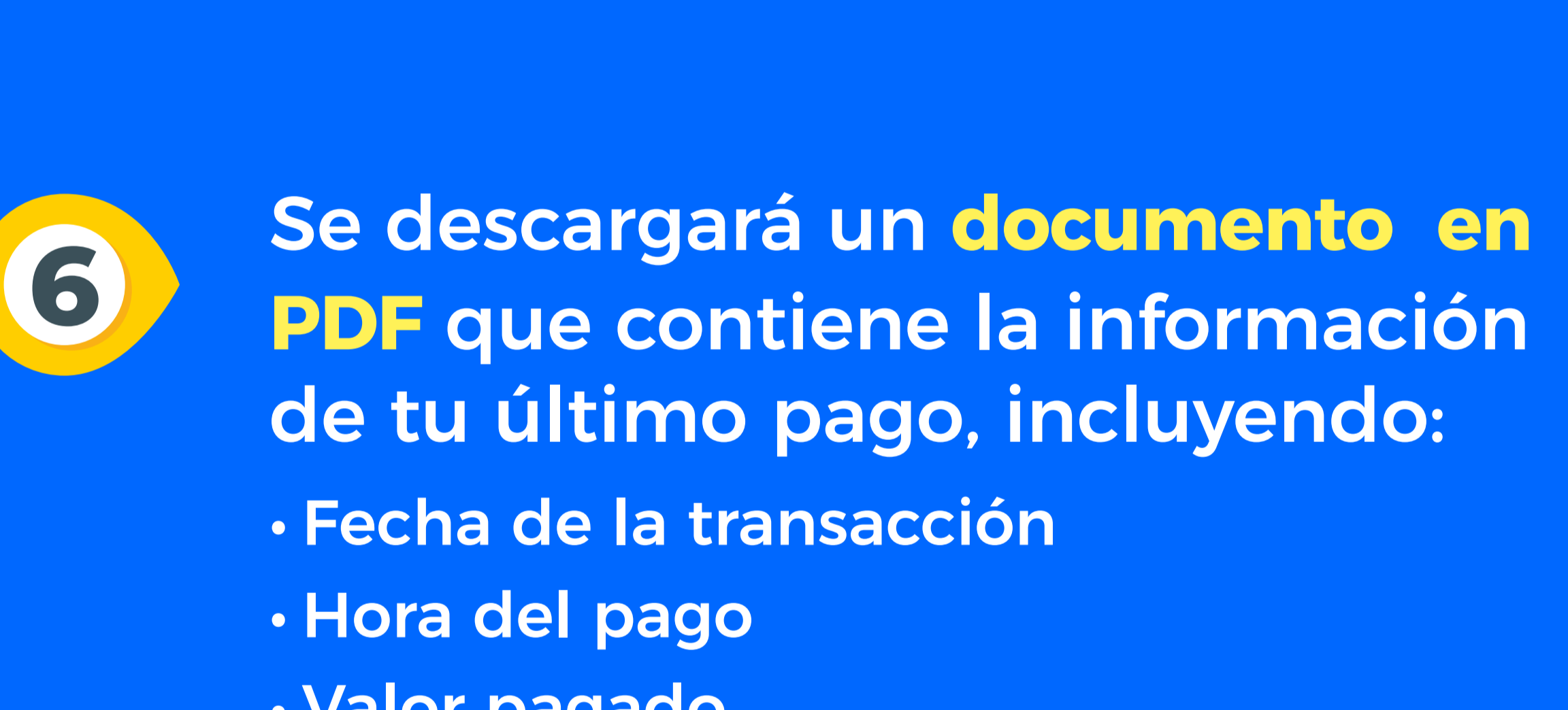
- 3 Accede a tu cuenta ingresando, usuario y contraseña y luego presiona el botón **Ingresar**.



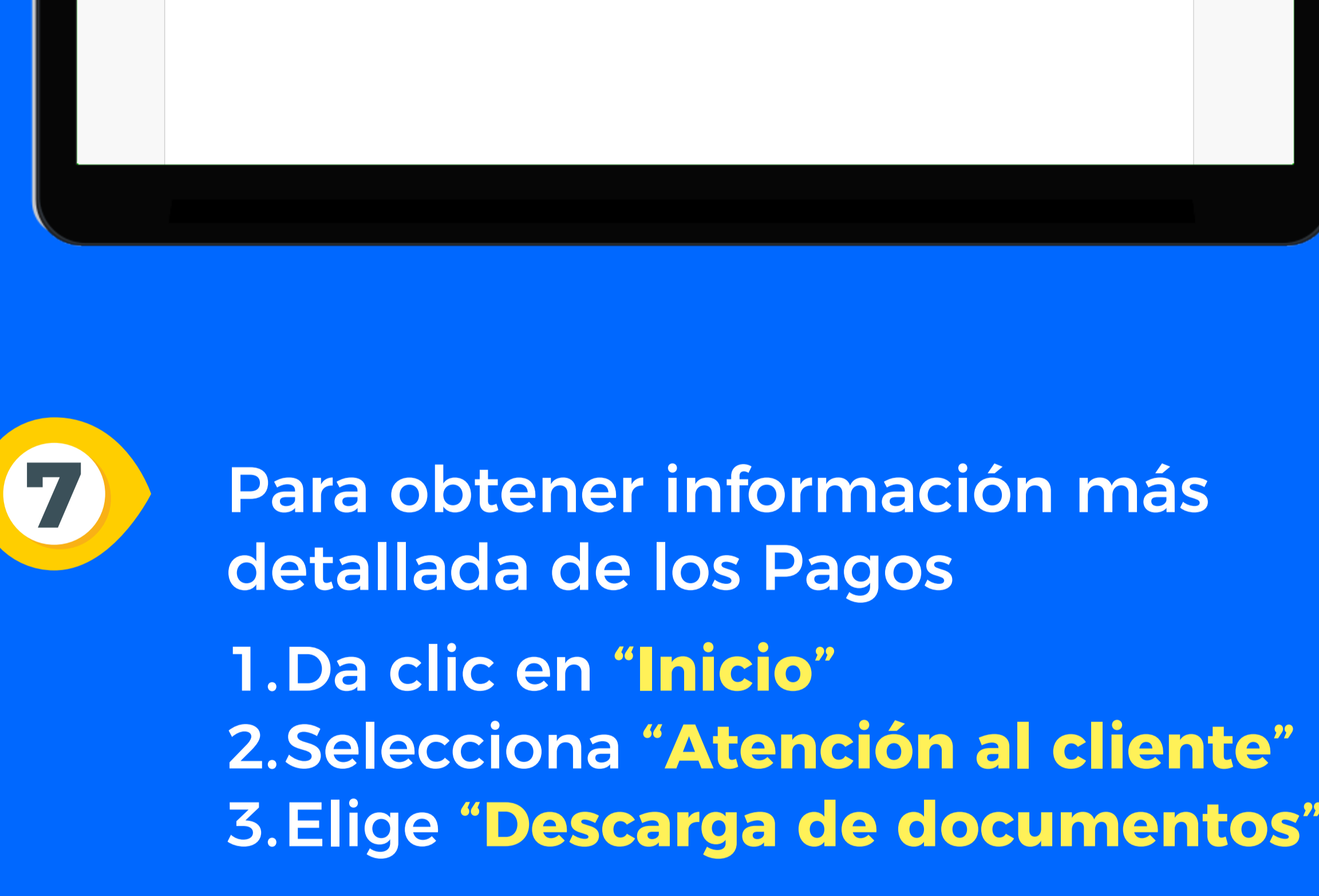
- 4 Una vez en el portal, ingresa a la sección de **Créditos** seleccionando la opción **Créditos**.



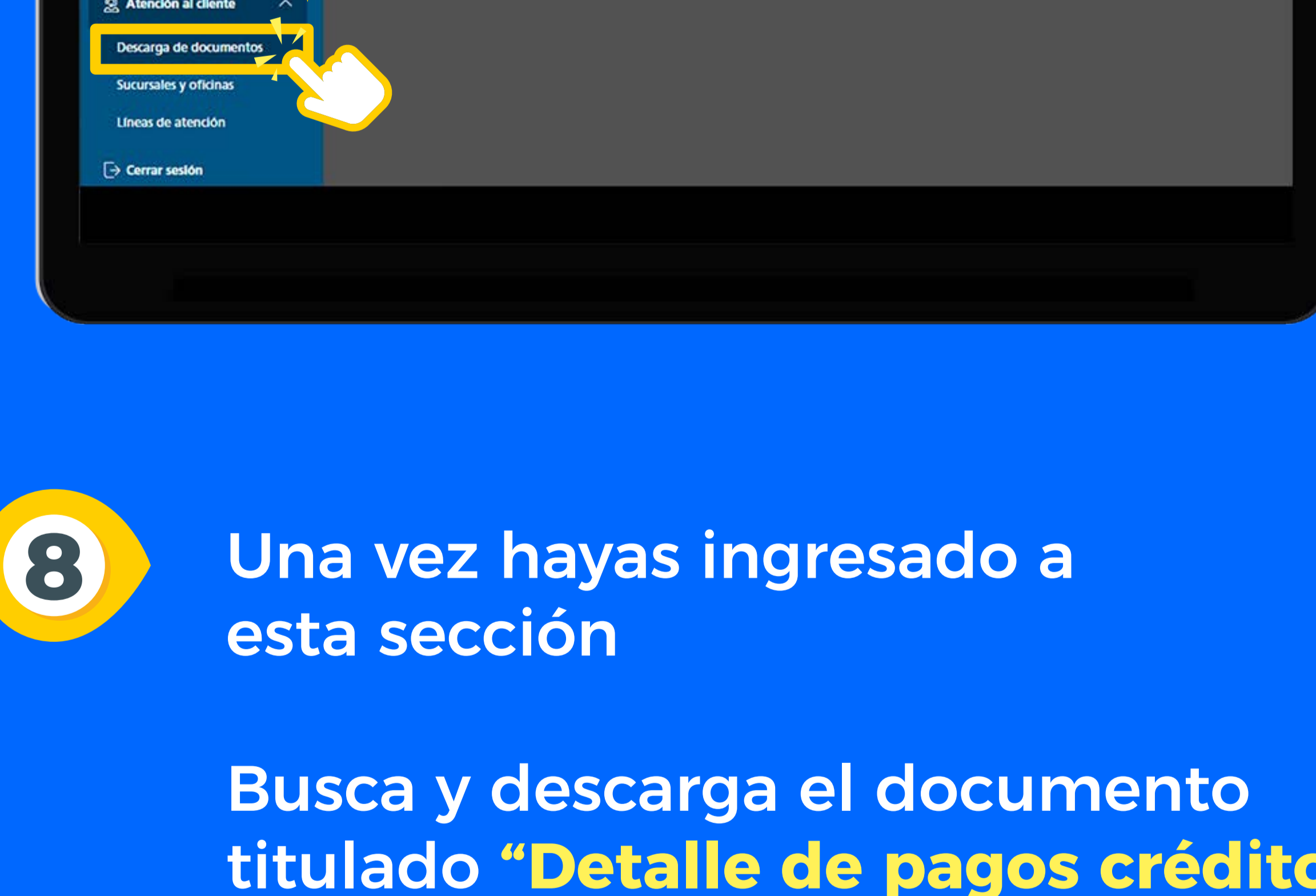
- 5 Para verificar el detalle de tu último pago da clic en **Descargar Movimientos**.



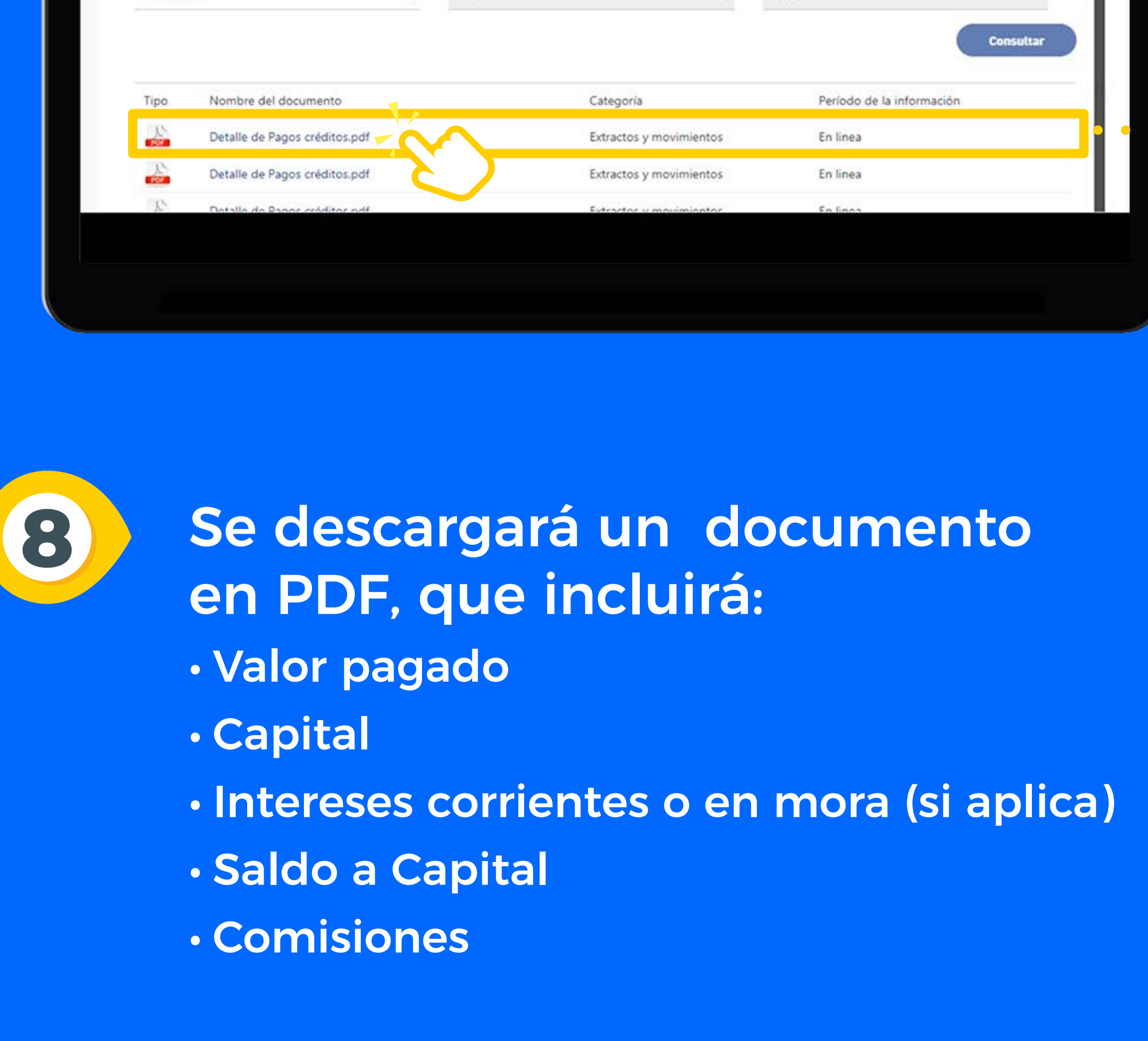
- 6 Se descargará un **documento en PDF** que contiene la información de tu último pago, incluyendo:
 - Fecha de la transacción
 - Hora del pago
 - Valor pagado



- 7 Para obtener información más detallada de los Pagos
 1. Da clic en **Inicio**
 2. Selecciona **Atención al cliente**
 3. Elige **Descarga de documentos**.



- 8 Una vez hayas ingresado a esta sección Busca y descarga el documento titulado **Detalle de pagos crédito**.



- 8 Se descargará un **documento en PDF**, que incluirá:
 - Valor pagado
 - Capital
 - Intereses corrientes o en mora (si aplica)
 - Saldo a Capital
 - Comisiones

Nota: Este documento te proporciona un desglose detallado de todos tus pagos históricos.

